

# Prérequis techniques à l'utilisation de la téléconsultation Prédice en structure de santé

Ce document doit vous permettre de vérifier les prérequis techniques à mettre en œuvre au sein de votre structure de santé, pour utiliser la solution de téléconsultation Prédice.

## 1 Dispositifs techniques nécessaires pour le professionnel utilisant la téléconsultation

Le service de téléconsultation nécessite de mettre à disposition du professionnel médical :

- Un **ordinateur**, avec
  - un système d'exploitation* compatible avec la téléconsultation Prédice :
    - PC : Windows version 10 et +
    - Mac : OS X 10.13 et +
  - un navigateur à jour*, compatible avec la téléconsultation :
    - Chrome : Compatible avec les dernières versions pour PC et Mac
    - Safari : Compatible avec les dernières versions Mac
    - Firefox : Compatible avec la dernière version sur PC
    - Internet explorer et Edge : Navigateurs non supportés

*Non compatibilité sur Mobile* : A date la téléconsultation Web pour les professionnels n'est pas compatible avec les systèmes d'exploitation mobiles (entre autres Android et iOS).

- Un **dispositif vidéo** (webcam) et **audio** (casque avec micro dans l'idéal)
- Une **connexion internet haut débit** répondant aux préconisations suivantes en termes de bande passante :
  - 1 Mb/s Montant et 1Mb/s Descendant : téléconsultation optimale
  - 500kb/s Montant et 500kb/s Descendant : téléconsultation en mode nominal
  - En dessous de 300kb/s : téléconsultation fortement dégradée

## 2 Configuration des boites mails pour la téléconsultation

Afin d'éviter le blocage des mails liés au service de téléconsultation Prédice, les établissements doivent au préalable autoriser la réception de l'ensemble des mails en provenance du nom de domaine **@predice.fr** dans les boites mails des utilisateurs.

### 3 Flux à ouvrir dans les structures de santé pour la téléconsultation

Attention : ce sont les postes clients qui doivent pouvoir atteindre les serveurs ci-dessous :

URL	IP	PORT	PROTOCOLE	Commentaire
<a href="https://www.predice.fr">https://www.predice.fr</a>		443	HTTPS	
<a href="https://www.predice.fr/covaliaweb/">https://www.predice.fr/covaliaweb/</a>		443	HTTPS	
<a href="https://www.predice.fr/signalement/websync.ashx">https://www.predice.fr/signalement/websync.ashx</a>		443	HTTPS	Serveur de signalement (VM Windows)
<b>visio-webRTC.predice.fr</b>	164.138.245.217	443	UDP	Visio WebRTC 1A
<b>visio-webRTC.predice.fr</b>	164.138.245.217	443	TCP (pas HTTPS)	Visio WebRTC 1A
<b>visio-webRTC.predice.fr</b>	164.138.245.217	8084	UDP	Visio WebRTC 1A
<b>visio-webRTC.predice.fr</b>	164.138.245.217	8084	TCP (pas HTTPS)	Visio WebRTC 1A
<b>visio-webRTC-B.predice.fr</b>	164.138.243.41	443	UDP	Visio WebRTC 1B
<b>visio-webRTC-B.predice.fr</b>	164.138.243.41	443	TCP (pas HTTPS)	Visio WebRTC 1B
<b>visio-webRTC-B.predice.fr</b>	164.138.243.41	8084	UDP	Visio WebRTC 1B
<b>visio-webRTC-B.predice.fr</b>	164.138.243.41	8084	TCP (pas HTTPS)	Visio WebRTC 1B
<b>visio-webrtc-2A.predice.fr</b>	164.138.243.42	443	UDP	Visio WebRTC 2A
<b>visio-webrtc-2A.predice.fr</b>	164.138.243.42	443	TCP (pas HTTPS)	Visio WebRTC 2A
<b>visio-webrtc-2A.predice.fr</b>	164.138.243.42	8084	UDP	Visio WebRTC 2A
<b>visio-webrtc-2A.predice.fr</b>	164.138.243.42	8084	TCP (pas HTTPS)	Visio WebRTC 2A
<b>visio-webrtc-2B.predice.fr</b>	164.138.243.43	443	UDP	Visio WebRTC 2B
<b>visio-webrtc-2B.predice.fr</b>	164.138.243.43	443	TCP (pas HTTPS)	Visio WebRTC 2B
<b>visio-webrtc-2B.predice.fr</b>	164.138.243.43	8084	UDP	Visio WebRTC 2B
<b>visio-webrtc-2B.predice.fr</b>	164.138.243.43	8084	TCP (pas HTTPS)	Visio WebRTC 2B
<b>visio-webrtc-3A.predice.fr</b>	164.138.243.144	443	UDP	Visio WebRTC 3A
<b>visio-webrtc-3A.predice.fr</b>	164.138.243.144	443	TCP (pas HTTPS)	Visio WebRTC 3A
<b>visio-webrtc-3A.predice.fr</b>	164.138.243.144	8084	UDP	Visio WebRTC 3A
<b>visio-webrtc-3A.predice.fr</b>	164.138.243.144	8084	TCP (pas HTTPS)	Visio WebRTC 3A
<b>visio-webrtc-3B.predice.fr</b>	164.138.243.39	443	UDP	Visio WebRTC 3B
<b>visio-webrtc-3B.predice.fr</b>	164.138.243.39	443	TCP (pas HTTPS)	Visio WebRTC 3B
<b>visio-webrtc-3B.predice.fr</b>	164.138.243.39	8084	UDP	Visio WebRTC 3B
<b>visio-webrtc-3B.predice.fr</b>	164.138.243.39	8084	TCP (pas HTTPS)	Visio WebRTC 3B
<b>visio-webrtc-4A.predice.fr</b>	164.138.243.145	443	UDP	Visio WebRTC 4A
<b>visio-webrtc-4A.predice.fr</b>	164.138.243.145	443	TCP (pas HTTPS)	Visio WebRTC 4A

## Prérequis techniques à l'utilisation de la téléconsultation Prédice pour les DSI en établissement sanitaire

<b>visio-webrtc-4A.predice.fr</b>	164.138.243.145	8084	UDP	Visio WebRTC 4A
<b>visio-webrtc-4A.predice.fr</b>	164.138.243.145	8084	TCP (pas HTTPS)	Visio WebRTC 4A
<b>visio-webrtc-4B.predice.fr</b>	164.138.243.146	443	UDP	Visio WebRTC 4B
<b>visio-webrtc-4B.predice.fr</b>	164.138.243.146	443	TCP (pas HTTPS)	Visio WebRTC 4B
<b>visio-webrtc-4B.predice.fr</b>	164.138.243.146	8084	UDP	Visio WebRTC 4B
<b>visio-webrtc-4B.predice.fr</b>	164.138.243.146	8084	TCP (pas HTTPS)	Visio WebRTC 4B