

Prérequis techniques à l'utilisation de la téléconsultation Prédice en structure de santé

→ Ce document doit vous permettre de vérifier les prérequis techniques à mettre en œuvre au sein de votre structure de santé, pour utiliser la solution de téléconsultation Prédice.

1. Dispositifs techniques nécessaires pour le professionnel utilisant la téléconsultation

Le service de téléconsultation nécessite de mettre à disposition du professionnel médical :

- **Un ordinateur**, avec
 - un système d'exploitation compatible avec la téléconsultation Prédice :
 - PC : Windows version 10 et +
 - Mac : OS X 10.13 et +
 - un navigateur à jour, compatible avec la téléconsultation :
 - Google Chrome : Compatible avec la dernière version
 - Mozilla Firefox : Compatible avec la dernière version
 - Microsoft Edge : Compatible avec la dernière version
 - Safari : Tests et validation en cours
 - Internet explorer : Navigateur non supporté

Non compatibilité sur Mobile : A date la téléconsultation Web pour les professionnels n'est pas compatible avec les systèmes d'exploitation mobiles (entre autres Android et iOS).

- Un **dispositif vidéo** (webcam) et **audio** (casque avec micro dans l'idéal)
- Une **connexion internet haut débit** répondant aux préconisations suivantes en termes de bande :
 - 1 Mb/s Montant et 1Mb/s Descendant : téléconsultation optimale
 - 500kb/s Montant et 500kb/s Descendant : téléconsultation en mode nominal
 - En dessous de 300kb/s : téléconsultation fortement dégradée

2. Configuration des boites mails pour la téléconsultation

Afin d'éviter le blocage des mails liés au service de téléconsultation Prédice, les établissements doivent au préalable autoriser la réception de l'ensemble des mails en provenance du nom de domaine **@predice.fr** dans les boites mails des utilisateurs.

3. Configuration du matériel et système

● Configuration minimale

- CPU

Un processeur d'une vitesse d'horloge de 2 Ghz

- RAM

2 Go minimum pour Windows 10

- Espace Disque

1 Go d'espace disque libre sur le disque système

- Système d'exploitation

Windows 10

- Résolution d'affichage recommandée

1366x1024

● Configuration Recommandée

- CPU

Un processeur d'une vitesse d'horloge de 2 Ghz

- RAM

4 Go minimum

- Espace Disque

1 Go d'espace disque libre sur le disque système

- Système d'exploitation

Windows 10

- Résolution d'affichage recommandée

1680x1024

● Composants additionnels

- Anti Pop-up

Il est impératif de désactiver le fonctionnement de l'anti pop-up ou tout du moins de le désactiver en excluant les URL de l'application.

- Configuration Proxy

Il est important de vérifier que l'utilisation de l'application se fait hors proxy. Si vous utilisez un proxy vous devez désactiver l'utilisation du proxy à l'aide d'une exclusion pour les URL de l'application.

- Gestion des mots de passe

Dans un contexte de sécurité forte il est important de désactiver l'enregistrement des mots de passe dans le navigateur. Il convient donc de désactiver la saisie automatique des mots de passe.

- Gestion du cache

Le cache du navigateur doit être activé. Cela permet le stockage des contenus statiques de l'application et donc un gain en performance et en fluidité d'affichage.

● JAVA

La version minimale, qualifiée est 1.8 32bits <http://java.com/>

IdeoPHM nécessite pour certains de ses composants, un JAVA RUNTIME ENVIRONNEMENT (JRE) :

- module bureautique (applet scanner)
- module IdeoSSO (applet carte CPS))

Dans le cas d'utilisation d'une autre version, un message de sécurité non bloquant perturbera l'utilisation.

● Adobe Reader

Le viewer recommandé pour la lecture des PDFs (documents d'impression de l'application) est Adobe reader.

La version minimale, qualifiée est 10.1.3.23 <http://get.adobe.com/fr/reader/>

● Antivirus

1) Configuration Antivirus

Afin de ne pas ralentir l'exécution de l'application, il est recommandé de mettre en place des exclusions antivirus spécifiques :

Avertissements :

Les paramètres suivants sont à appliquer uniquement au niveau du scan en temps réel. Nous vous conseillons d'appliquer la configuration spécifiée ci-dessous sur un système de test pour vous assurer qu'elle n'introduit pas de facteurs inattendus, ni qu'elle compromette la stabilité du système dans votre environnement spécifique. Maincare ne peut être tenu responsable des conséquences de ces modifications notamment en cas de baisse de performances ou de la stabilité de vos systèmes, d'attaques d'utilisateurs malintentionnés ou de logiciels nuisibles tels que des virus.

2) Exclusion des analyses http

Si votre/vos logiciel(s) d'antivirus comporte une fonctionnalité de scan/vérification du protocole Web HTTP, il est indispensable d'exclure l'URL de l'application de votre configuration antivirus

4. Flux à ouvrir dans les structures de santé pour la téléconsultation

Attention : ce sont les postes clients qui doivent pouvoir atteindre les serveurs ci-dessous :

URL	IP	PORT	PROTOCOLE	Commentaire
https://www.predice.fr		443	HTTPS	
https://www.predice.fr/covaliaweb/		443	HTTPS	

https://www.predice.fr/signal-ement/websync.ashx		443	HTTPS	Serveur de signalement (VM Windows)
visio-webRTC.predice.fr	164.138.245.217	443	UDP	Visio WebRTC 1A
visio-webRTC.predice.fr	164.138.245.217	443	TCP (pas HTTPS)	Visio WebRTC 1A
visio-webRTC.predice.fr	164.138.245.217	8084	UDP	Visio WebRTC 1A
visio-webRTC.predice.fr	164.138.245.217	8084	TCP (pas HTTPS)	Visio WebRTC 1A
visio-webRTC-B.predice.fr	164.138.243.41	443	UDP	Visio WebRTC 1B
visio-webRTC-B.predice.fr	164.138.243.41	443	TCP (pas HTTPS)	Visio WebRTC 1B
visio-webRTC-B.predice.fr	164.138.243.41	8084	UDP	Visio WebRTC 1B
visio-webRTC-B.predice.fr	164.138.243.41	8084	TCP (pas HTTPS)	Visio WebRTC 1B
visio-webrtc-2A.predice.fr	164.138.243.42	443	UDP	Visio WebRTC 2A
visio-webrtc-2A.predice.fr	164.138.243.42	443	TCP (pas HTTPS)	Visio WebRTC 2A
visio-webrtc-2A.predice.fr	164.138.243.42	8084	UDP	Visio WebRTC 2A
visio-webrtc-2A.predice.fr	164.138.243.42	8084	TCP (pas HTTPS)	Visio WebRTC 2A
visio-webrtc-2B.predice.fr	164.138.243.43	443	UDP	Visio WebRTC 2B
visio-webrtc-2B.predice.fr	164.138.243.43	443	TCP (pas HTTPS)	Visio WebRTC 2B
visio-webrtc-2B.predice.fr	164.138.243.43	8084	UDP	Visio WebRTC 2B
visio-webrtc-2B.predice.fr	164.138.243.43	8084	TCP (pas HTTPS)	Visio WebRTC 2B
visio-webrtc-3A.predice.fr	164.138.243.144	443	UDP	Visio WebRTC 3A
visio-webrtc-3A.predice.fr	164.138.243.144	443	TCP (pas HTTPS)	Visio WebRTC 3A
visio-webrtc-3A.predice.fr	164.138.243.144	8084	UDP	Visio WebRTC 3A
visio-webrtc-3A.predice.fr	164.138.243.144	8084	TCP (pas HTTPS)	Visio WebRTC 3A
visio-webrtc-3B.predice.fr	164.138.243.39	443	UDP	Visio WebRTC 3B
visio-webrtc-3B.predice.fr	164.138.243.39	443	TCP (pas HTTPS)	Visio WebRTC 3B
visio-webrtc-3B.predice.fr	164.138.243.39	8084	UDP	Visio WebRTC 3B
visio-webrtc-3B.predice.fr	164.138.243.39	8084	TCP (pas HTTPS)	Visio WebRTC 3B
visio-webrtc-4A.predice.fr	164.138.243.145	443	UDP	Visio WebRTC 4A
visio-webrtc-4A.predice.fr	164.138.243.145	443	TCP (pas HTTPS)	Visio WebRTC 4A
visio-webrtc-4A.predice.fr	164.138.243.145	8084	UDP	Visio WebRTC 4A
visio-webrtc-4A.predice.fr	164.138.243.145	8084	TCP (pas HTTPS)	Visio WebRTC 4A
visio-webrtc-4B.predice.fr	164.138.243.146	443	UDP	Visio WebRTC 4B
visio-webrtc-4B.predice.fr	164.138.243.146	443	TCP (pas HTTPS)	Visio WebRTC 4B
visio-webrtc-4B.predice.fr	164.138.243.146	8084	UDP	Visio WebRTC 4B
visio-webrtc-4B.predice.fr	164.138.243.146	8084	TCP (pas HTTPS)	Visio WebRTC 4B