

## → Quel est l'objectif de ce document ?

L'objectif de ce document est de vous expliquer comment accéder à votre Dossier de Coordination,

## → A quoi sert le dossier de coordination ?

Vous retrouvez à un seul endroit l'ensemble de vos informations régionales de santé et pouvez les partager avec vos professionnels de la région Hauts-de-France.

## TABLE DES MATIERES

1.	POUR POUVOIR CREER UN DOSSIER DE COORDINATION, JE DOIS .....	2
2.	CREER MON COMPTE PREDICE.....	2
3.	SE CONNECTER A MON COMPTE PREDICE .....	6
4.	GERER MON DOSSIER DE COORDINATION .....	8
4.1.	<u>ACCEDER A MON DOSSIER DE COORDINATION .....</u>	<u>8</u>
4.2.	<u>PREMIERE CONNEXION A MON DOSSIER DE COORDINATION .....</u>	<u>8</u>
4.3.	<u>MODIFIER MON PROFIL.....</u>	<u>10</u>
4.4.	<u>DIFFERENTES FONCTIONNALITES PROPOSEES .....</u>	<u>19</u>
4.4.1.	<i>Ma Synthèse.....</i>	<i>19</i>
4.4.2.	<i>Ma ligne de vie.....</i>	<i>26</i>
4.4.3.	<i>Mes documents.....</i>	<i>27</i>
4.4.4.	<i>Gestion de mon dossier.....</i>	<i>29</i>
5.	REACTIVER MON DOSSIER DE COORDINATION .....	31

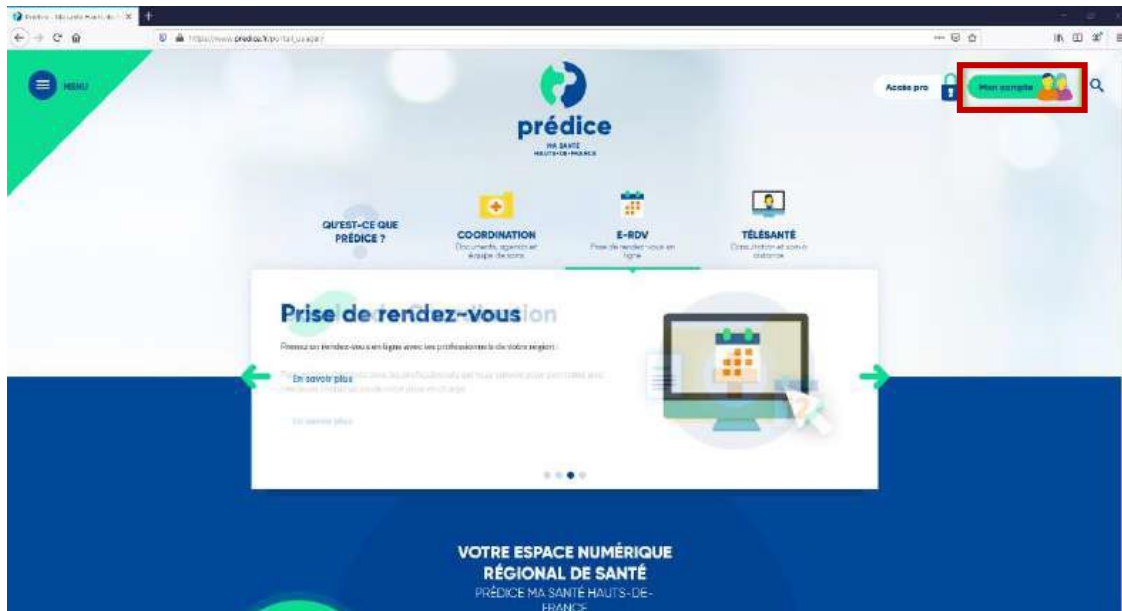
## 1. Pour pouvoir créer un dossier de coordination, je dois...

- Avoir donné mon identité dans un hôpital qui utilise Prédice ou avoir déjà réalisé une téléconsultation Prédice
- Avoir une adresse mail personnelle déjà communiquée lors de mon passage à l'hôpital ou pour la téléconsultation
- Avoir un numéro de téléphone portable
- Utiliser le navigateur Chrome ou Mozilla Firefox

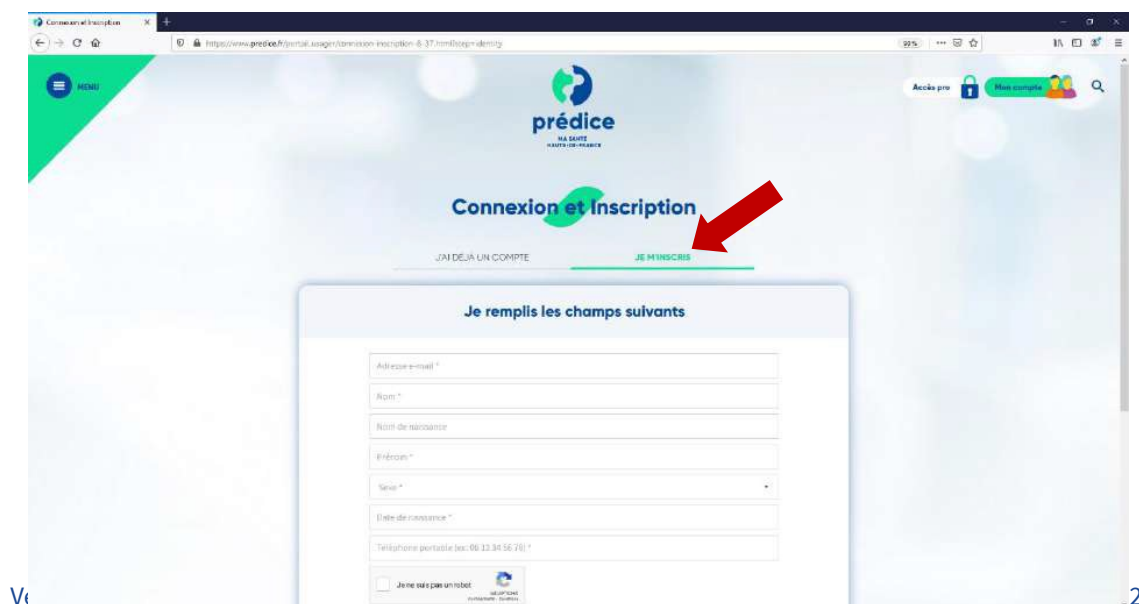


## 2. Créer mon compte Prédice

- Aller sur [www.predice.fr](http://www.predice.fr)
- Cliquez sur « Mon compte »



- Cliquez sur « je m'inscris »



- Remplissez les champs en utilisant **l'adresse mail** utilisée lors de votre passage à l'hôpital.
- Dans le cadre d'une création de compte pour **les mineurs**, l'adresse mail à utiliser reste celle communiquée lors du passage à l'hôpital. Les autres champs sont à compléter avec les informations relatives au mineur.

### Je remplis les champs suivants

Adresse e-mail \*

Nom \*


Nom de naissance


Prénom \*

Sexe \*

Date de naissance \*

Téléphone portable (ex: 06 12 34 56 78) \*

☐ Je ne suis pas un robot
 
  
Confidentialité - Conditions

☐ En cochant cette case j'accepte les Conditions Générales d'Utilisation du service.
 

Envoyer

**Une fois tous les champs renseignés, n'oubliez pas de lire et accepter les Conditions Générales d'Utilisation avant de cliquer sur envoyer.**

- Un fois le formulaire envoyé, vous allez recevoir un code à 6 chiffres sur votre boîte mail.

## Votre code à usage unique pour la plateforme Prédice Boîte de réception x



À moi ▾

Bonjour,

Un code à usage unique a été généré.

Votre code est **842795**

Cordialement,  
L'équipe technique



- Saisissez ce code sur la page Prédice à la place indiquée puis validez.

Vous avez reçu un e-mail

842795

Valider
←

Des difficultés pour vous inscrire ?

- Une fois validé, vous allez recevoir un autre code à 6 chiffres par sms.

Renseignez ce code à l'endroit indiqué puis validez

Vous avez reçu un SMS

655927|

Valider
←

Des difficultés pour vous inscrire ?

- Votre compte est maintenant créé. Il ne vous reste plus qu'à choisir un mot de passe.

Pour votre mot de passe, il faut que celui-ci contienne **12 caractères dont 1 caractère numérique, au moins 1 lettre capitale et 1 caractère spécial** (!@#%\$%^&)

**Votre compte est désormais créé, merci de choisir un mot de passe**

Votre identifiant de connexion est :  
testgamtrois@gmail.com

Afin de sécuriser de votre compte, merci de renseigner les informations suivantes :

••••••••••

- La longueur minimum du mot de passe est de 12 caractères  
- Le mot de passe doit comporter au minimum 1 méta-caractère(s) (!@#%\$%^&)  
- Le mot de passe doit comporter au minimum 1 caractère(s) numérique(s)  
- Le mot de passe doit comporter au minimum 1 lettre(s) capitale(s)

••••••••••

Saisissez votre numéro de téléphone mobile pour l'authentification par code à usage unique par sms :

06

**Valider**

- Il ne vous reste plus qu'à vous connecter.

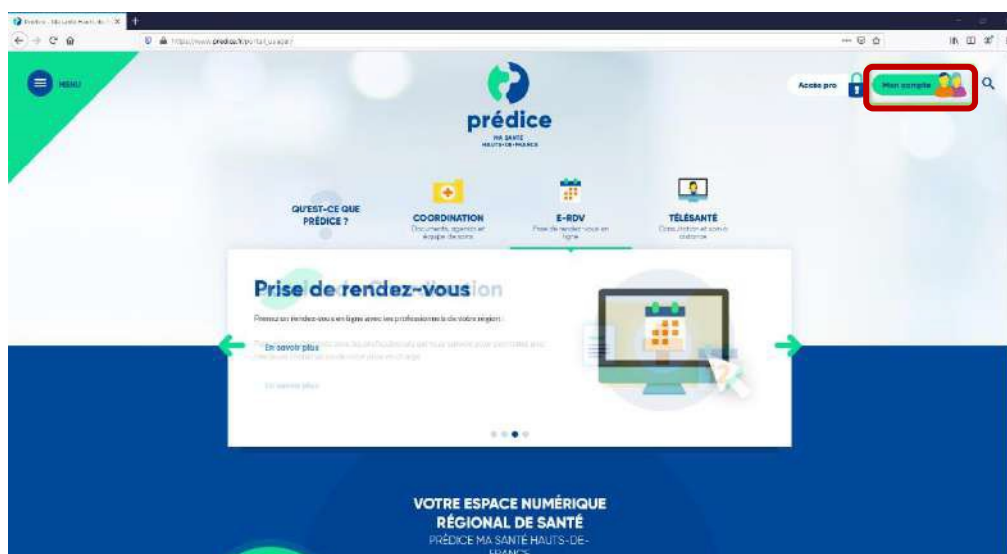
**Votre compte a bien été créé**

Vous pouvez désormais vous connecter avec vos identifiants.

**Je me connecte**

### 3. Se connecter à mon compte Prédice

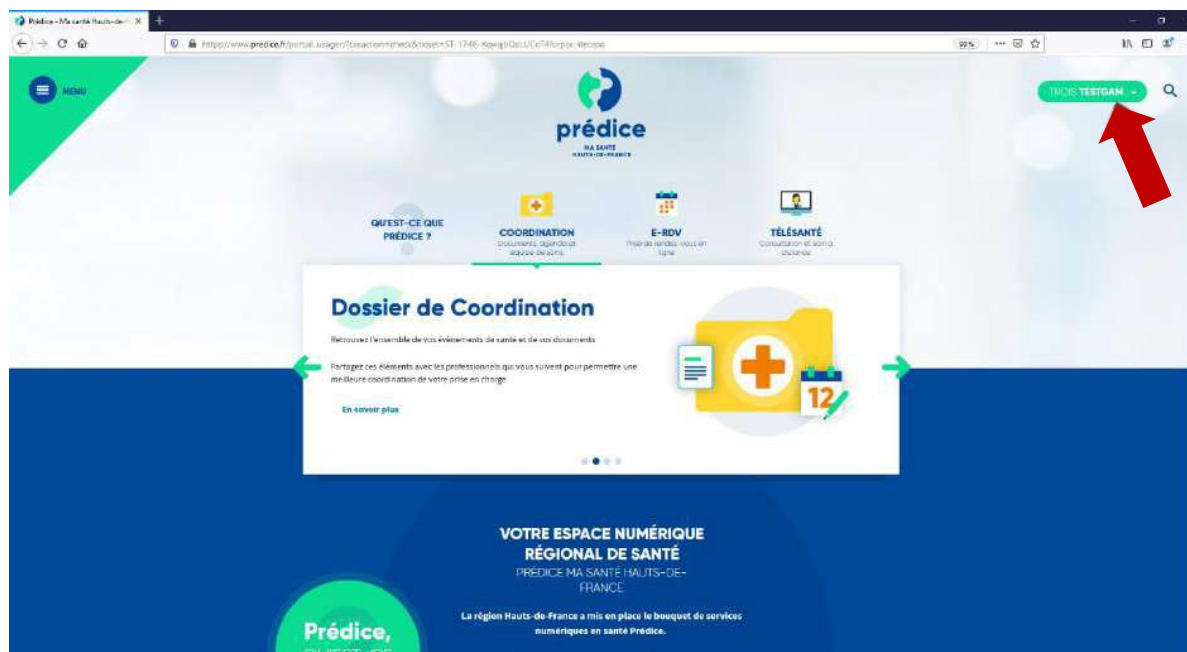
- Cliquez sur « Mon compte »



- Renseignez votre identifiant : l'identifiant vous est indiqué lors de la création de votre compte et dans les mails reçus. Il s'agit soit de votre adresse e-mail, soit d'un identifiant de la forme nom.prenom.  
Renseignez le mot de passe que vous venez de créer et **choisissez si vous voulez recevoir le code d'authentification par sms ou par mail.**

- Une fois le code reçu par sms ou par mail, renseignez-le puis cliquez sur « Connexion »

- Vous êtes maintenant connecté à la plateforme Prédice. Vous pouvez voir votre **prénom et votre nom en haut à droite de l'écran.**





## 4. Gérer mon dossier de coordination

### 4.1. Accéder à mon dossier de coordination

- Pour accéder à votre dossier de coordination, cliquez sur l'onglet « **Coordination** » puis sur le bouton « **Accéder au service** »



### 4.2. Première connexion à mon dossier de coordination

- Lors de votre première connexion, il vous est demandé de confirmer que vous souhaitez bien utiliser le dossier de coordination. Si c'est toujours le cas, il vous suffit d'accepter les conditions d'activation puis de cliquer sur « **Valider** ».
- Si vous créez un compte pour un mineur, nous vous demandons d'indiquer dans la case **Commentaire** le nom du responsable légal donnant son consentement (l'enfant ne peut pas consentir seul : le consentement doit être validé par au moins un titulaire de l'autorité parentale).

Activation de votre dossier de coordination Prédice

Recueil de mon consentement pour l'activation de mon dossier de coordination Prédice

**ACTIVATION DE VOTRE DOSSIER DE COORDINATION**

- Je reconnais avoir reçu les informations concernant :
  - La présentation de Prédice ;
  - Les exigences de sécurité mises en oeuvre dans le cadre de Prédice ;
  - Les modalités me permettant d'exercer mes droits et notamment le retrait de mon consentement à tout moment.
- Je confirme que les informations que j'ai reçues m'ont été transmises dans des termes clairs.
- Je confirme que mon consentement est libre et que je ne suis soumis(e) à aucune contrainte.
- Si le dossier est utilisé au bénéfice d'un mineur, je confirme être son représentant légal. (le mineur ne peut pas consentir seul à l'ouverture du dossier de coordination)
- J'ai compris que le consentement que je donne ce jour vaut pour l'ensemble des structures sanitaires et médico-sociales de la région des Hauts-de-France.

Si vous vous exprimez pour un mineur, merci d'indiquer dans la case **Commentaire** le nom et le prénom du représentant légal donnant son consentement ou son refus. Si le représentant légal dispose déjà d'un dossier de coordination Prédice, nous vous invitons également à l'ajouter dans l'entourage de l'enfant (Compléter mon profil/Mon entourage).

Donnez-vous votre consentement et souhaitez-vous activer votre Dossier de Coordination Prédice ? \*

☐ J'autorise les professionnels participants à ma prise en charge à recueillir et à partager sur Prédice mes données de santé strictement nécessaires à leur coordination, dans le respect de ma vie privée et du secret médical.

☐ Je refuse et souhaite désactiver mon dossier

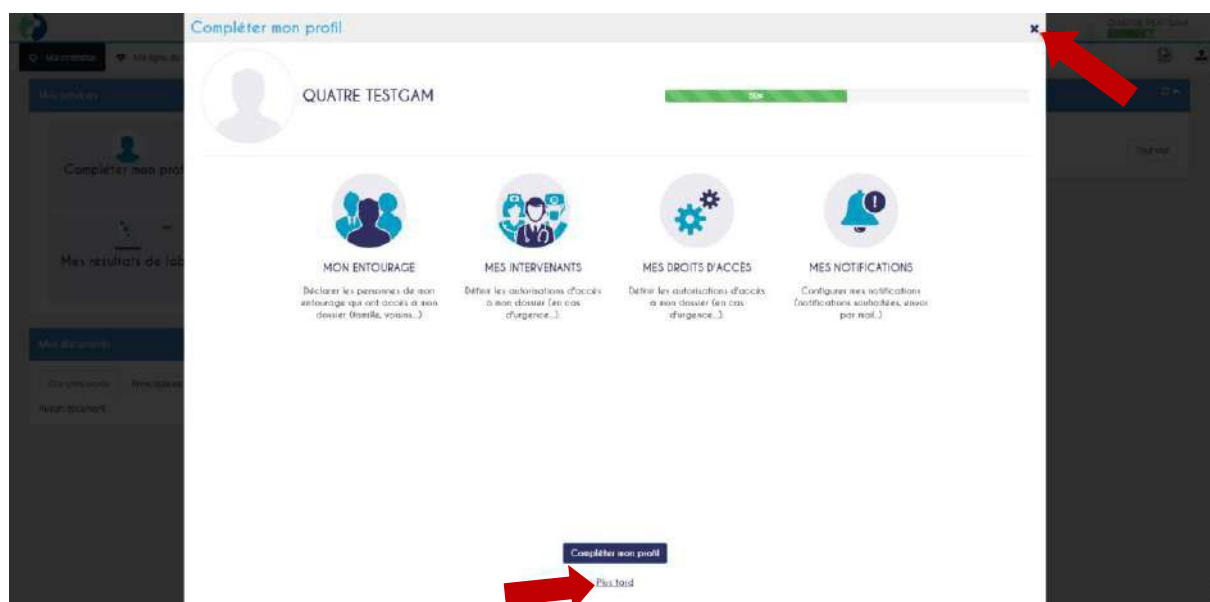
**Commentaire**

Nom du responsable légal

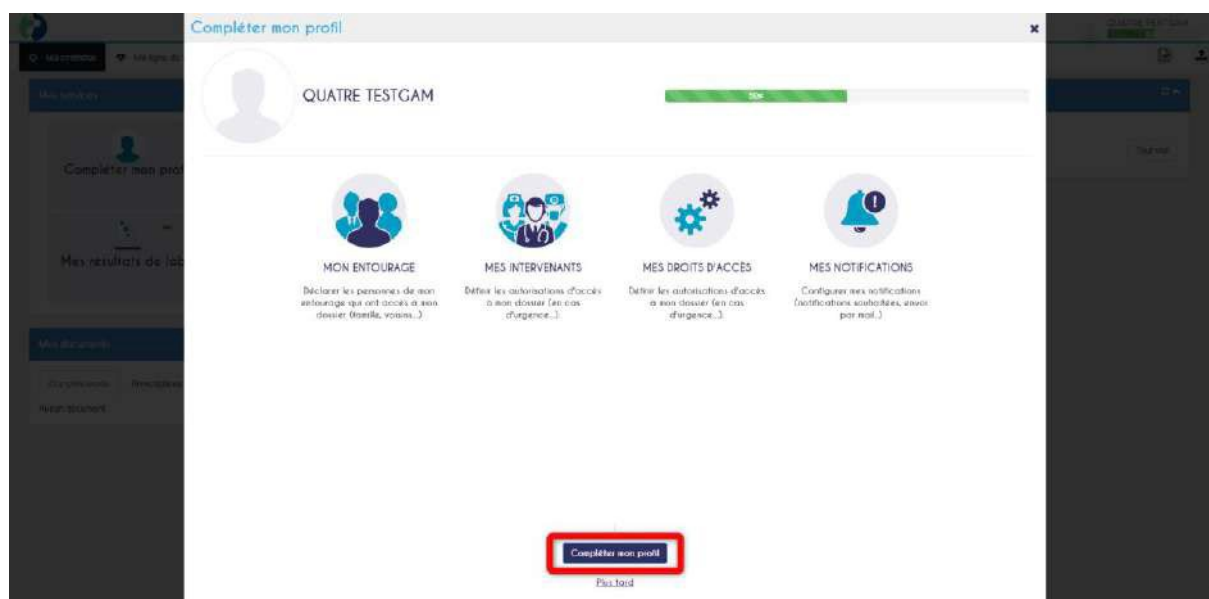
Valider



- Une fois le dossier de coordination activé, il vous est demandé de compléter votre profil. Vous pouvez alors :
  - Fermer cette fenêtre afin d'accéder directement à votre dossier de coordination et compléter votre profil plus tard



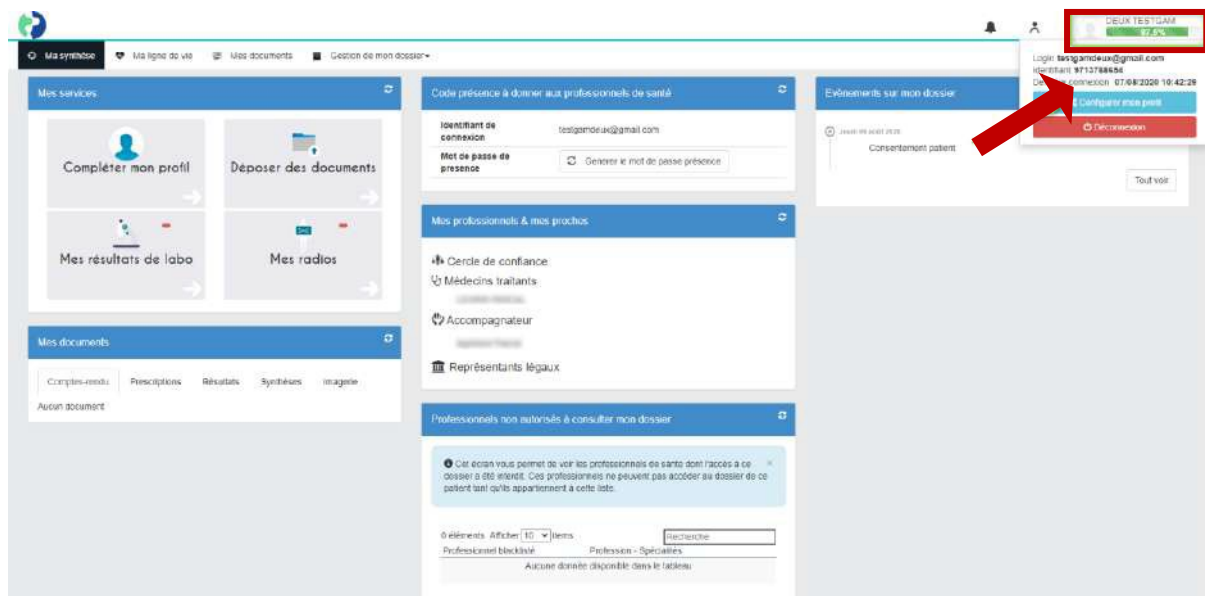
- Ou compléter votre profil immédiatement



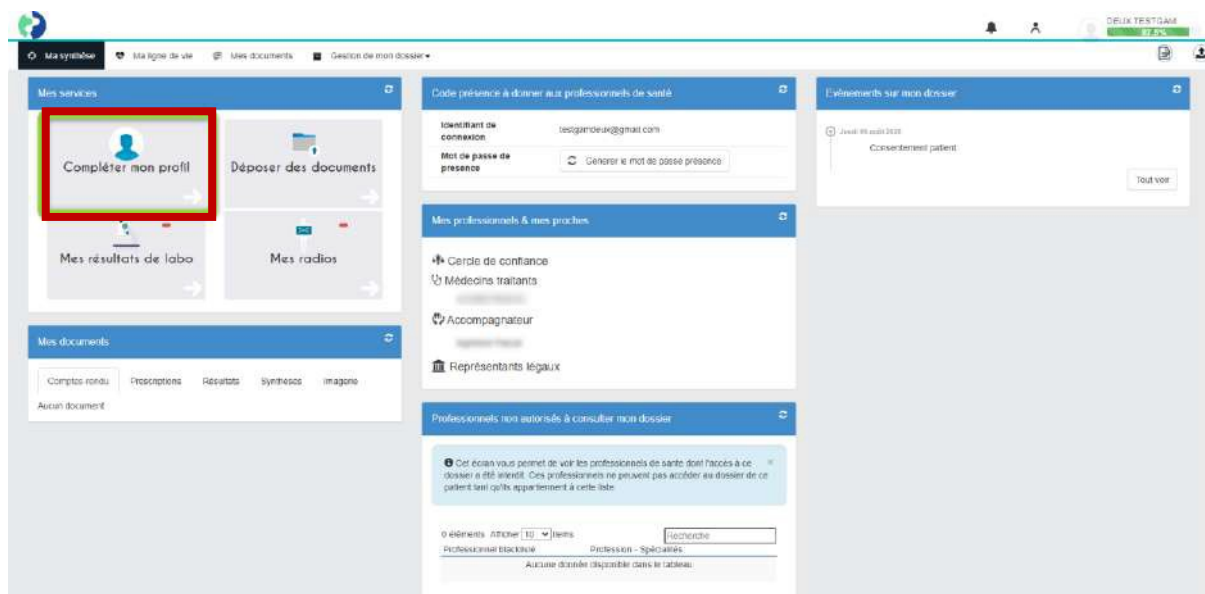
- Pour compléter votre profil, regardez la section suivante « **4.3. Modifier mon profil** »

### 4.3. Modifier mon profil

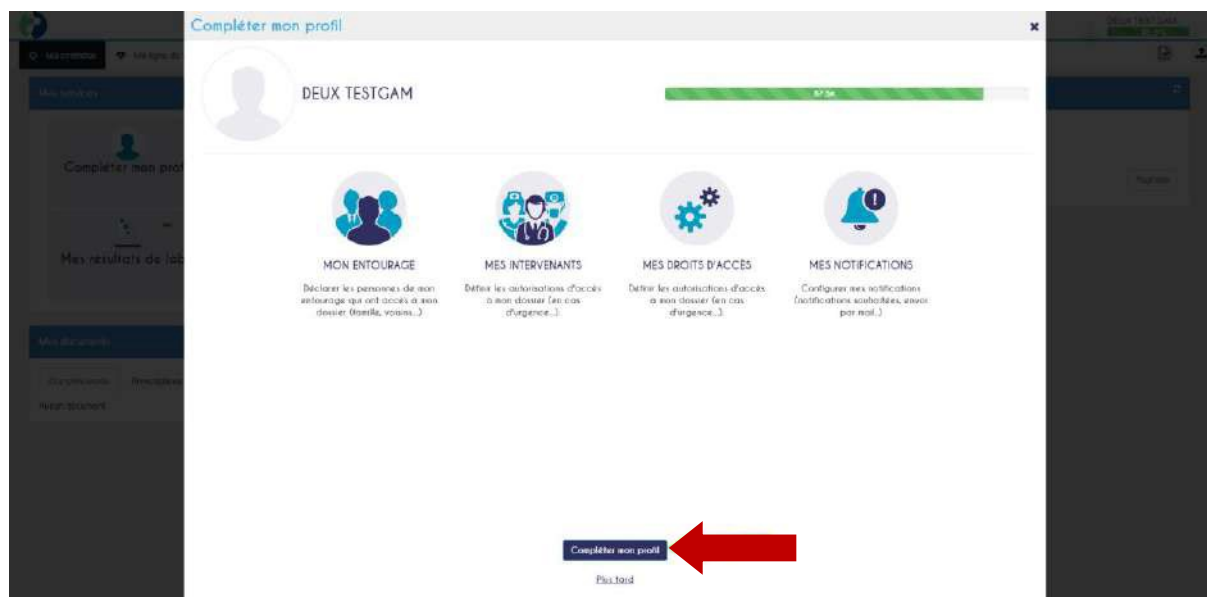
- Pour modifier les informations liées à vos proches et les professionnels de santé, cliquez sur votre nom puis cliquez sur « **Configurer mon profil** »



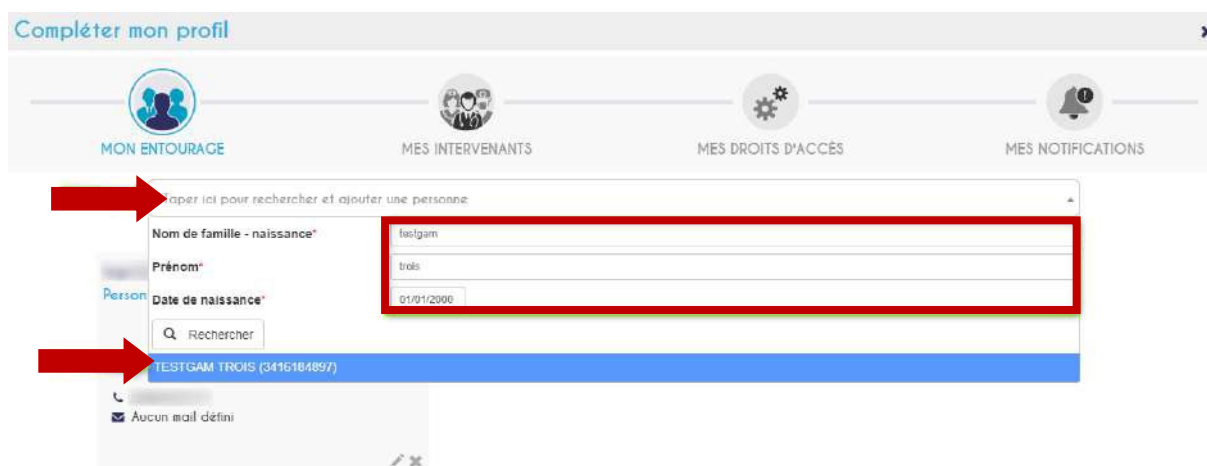
- Où alors cliquez sur le bouton « **Compléter mon profil** » présent sur l'onglet **Ma synthèse**



- Une fenêtre s'ouvrira alors. Cliquez ensuite sur « **Compléter mon profil** » afin de modifier vos informations



- La première personnalisation possible porte sur les personnes de votre entourage. Il vous est possible d'ajouter des personnes supplémentaires à l'aide de la barre de recherche. Pour ce faire, remplissez les champs avec les informations sur la personne de votre entourage puis cliquez sur son identité.
- Pour les enfants mineurs, il est souhaitable d'ajouter les représentants légaux si ceux-ci ont déjà un compte Prédice. Ils pourront alors accéder aux informations de l'enfant à partir de leur propre compte.



- Une fois son identité choisie, dites si cette personne est **une personne de confiance\*** ou un votre **représentant légal\*** puis validez son ajout.

Compléter mon profil

MON ENTOURAGE MES INTERVENANTS MES DROITS D'ACCÈS MES NOTIFICATIONS

Taper ici pour rechercher et ajouter une personne

Personne de confiance

TESTGAM TROIS

Personne de confiance

Représentants légaux

Aucun mail défini

Aucun mail défini

- Pour supprimer une personne de votre entourage, il vous suffit de cliquer sur la croix qui devient rouge lorsque vous mettez votre curseur dessus

Compléter mon profil

MON ENTOURAGE MES INTERVENANTS MES DROITS D'ACCÈS MES NOTIFICATIONS

Taper ici pour rechercher et ajouter une personne

TESTGAM TROIS

Personne de confiance

Aucun téléphone défini

Aucun mail défini

Aucun téléphone défini

Aucun mail défini

- Une fois vos modifications faites, cliquez sur suivant pour modifier les informations relatives aux intervenants de santé

Compléter mon profil

MON ENTOURAGE    MES INTERVENANTS    MES DROITS D'ACCÈS    MES NOTIFICATIONS

Taper ici pour rechercher et ajouter une personne

TESTGAM TROIS

Personne de confiance

Aucun téléphone défini

Aucun mail défini

Personne de confiance

Aucun mail défini

Suivant

- L'onglet suivant vous permet de modifier les informations relatives à vos intervenants de santé. Cet onglet vous permet de renseigner votre médecin traitant s'il n'est pas déjà renseigné ainsi que les professionnels de santé faisant partie de votre cercle médical de confiance. Pour ajouter un professionnel de santé, renseignez son nom et prénom dans la barre de recherche puis sélectionnez votre professionnel de santé.

Compléter mon profil

MON ENTOURAGE    MES INTERVENANTS    MES DROITS D'ACCÈS    MES NOTIFICATIONS

test medecin

TEST MEDECIN (3800019895/33149)

TEST MEDECIN-EN-FORMATION (3800019895/33199)

Précédent

Suivant

- Si lors de votre recherche, vous ne trouvez pas votre professionnel de santé, c'est que **celui-ci ne fait pas encore partie de Prédice.**
- Une fois votre professionnel de santé sélectionné, précisez si celui-ci est votre médecin traitant, une personne de votre cercle médical de confiance ou si vous ne donnez aucun droit à votre dossier pour ce professionnel de santé.

Compléter mon profil

MON ENTOURAGE   MES INTERVENANTS   MES DROITS D'ACCÈS   MES NOTIFICATIONS

Taper ici pour rechercher et ajouter un professionnel

TEST Medecin

Médecin traitant  
Cercle médical de confiance  
Aucun droit

Précédent   Suivant

- N'oubliez pas de valider l'ajout de l'intervenant en cliquant sur le ✓

Compléter mon profil

MON ENTOURAGE   MES INTERVENANTS   MES DROITS D'ACCÈS   MES NOTIFICATIONS

Taper ici pour rechercher et ajouter un professionnel

TEST Medecin

Médecin traitant  
Choisir un rôle

Médecin  
Aucun téléphone défini

Précédent   Suivant



- Pour modifier le rôle d'un intervenant, cliquez sur le crayon

Compléter mon profil

MON ENTOURAGE

MES INTERVENANTS

MES DROITS D'ACCÈS

MES NOTIFICATIONS

Taper ici pour rechercher et ajouter un professionnel

TEST Medecin
Médecin traitant

Médecin
Aucun téléphone défini

Précédent

Suivant

- Pour supprimer un intervenant, il suffit de cliquer sur 

Compléter mon profil

MON ENTOURAGE

MES INTERVENANTS

MES DROITS D'ACCÈS

MES NOTIFICATIONS

Taper ici pour rechercher et ajouter un professionnel

TEST Medecin
Médecin traitant

Médecin
Aucun téléphone défini

Précédent

Suivant

- Une fois vos modifications terminées, cliquez sur le bouton « **suivant** »

Compléter mon profil

MON ENTOURAGE    MES INTERVENANTS    MES DROITS D'ACCÈS    MES NOTIFICATIONS

Taper ici pour rechercher et ajouter un professionnel

TEST Medecin  
Médecin traitant

Médecin  
Aucun téléphone défini

Précédent    **Suivant**

- L'onglet suivant correspond aux droits d'accès en urgence de votre compte. Ce droit concerne uniquement les urgentistes des hôpitaux de la région. Vous devez choisir si vous leur donnez un accès standard (accès uniquement aux documents non confidentiels de votre dossier de coordination), un accès complet (accès à tous les documents de votre dossier de coordination) ou aucun accès à votre dossier de coordination. Pour faire votre choix, cliquez sur l'accès de votre choix.

Compléter mon profil

MON ENTOURAGE    MES INTERVENANTS    **MES DROITS D'ACCÈS**    MES NOTIFICATIONS

Consentement

Accès en urgence  
Accès en urgence

Accès standard  
Accès aux documents confidentiels  
Aucun accès

Précédent    **Suivant**

- Une fois votre choix fait, vous pouvez passer à la suite en cliquant sur « **suivant** »

Compléter mon profil

MON ENTOURAGE    MES INTERVENANTS    **MES DROITS D'ACCÈS**    MES NOTIFICATIONS

Consentement

Accès en urgence  
Accès en urgence

Accès standard	<input type="radio"/>
Accès aux documents confidentiels	<input checked="" type="radio"/>
Aucun accès	<input type="radio"/>

Précédent    **Suivant**

- Le dernier onglet correspond à la gestion de vos notifications. Vous pouvez activer au désactiver les notifications en cliquant sur le bouton « **Oui** » ou « **Non** ».

Compléter mon profil

MON ENTOURAGE    MES INTERVENANTS    MES DROITS D'ACCÈS    **MES NOTIFICATIONS**

Mes notifications

▼ Accès au dossier

Vous avez accès à votre dossier ☐ Non

Un professionnel de santé a accès à votre dossier ☐ Non

▼ Cercle de confiance

Un professionnel de santé a été ajouté dans votre Cercle médical de confiance ☒ Oui

Un professionnel de santé a été retiré de votre Cercle médical de confiance ☒ Oui

▼ Documents

Vous avez créé un document dans votre dossier ☒ Oui

Un professionnel de santé a créé un document dans votre dossier ☒ Oui

Précédent    Terminer

- Ensuite, vous pouvez déterminer la fréquence d'envoi de vos notifications par mail.

Compléter mon profil

MON ENTOURAGE    MES INTERVENANTS    MES DROITS D'ACCÈS    MES NOTIFICATIONS

Un professionnel de santé a modifié un document dans votre dossier ☐ Oui

Un professionnel de santé a ajouté un document bloqué dans votre dossier ☐ Oui

▼ Envoi des notifications

Par mail

Configuration de la fréquence d'envoi des notifications sélectionnées à OUI

Fréquence d'envoi

☒ Immédiat  
☐ Journalier  
☐ Hebdomadaire  
☐ Aucun

Marquer les notifications comme lues automatiquement à leur ouverture ☐ Non

Précédent    Réinitialiser    Terminer

- Si vous avez terminé de personnaliser vos notifications, vous pouvez cliquer sur « Terminer »

Compléter mon profil

MON ENTOURAGE    MES INTERVENANTS    MES DROITS D'ACCÈS    MES NOTIFICATIONS

Un professionnel de santé a modifié un document dans votre dossier ☐ Oui

Un professionnel de santé a ajouté un document bloqué dans votre dossier ☐ Oui

▼ Envoi des notifications

Par mail

Configuration de la fréquence d'envoi des notifications sélectionnées à OUI

Fréquence d'envoi

☒ Immédiat  
☐ Journalier  
☐ Hebdomadaire  
☐ Aucun

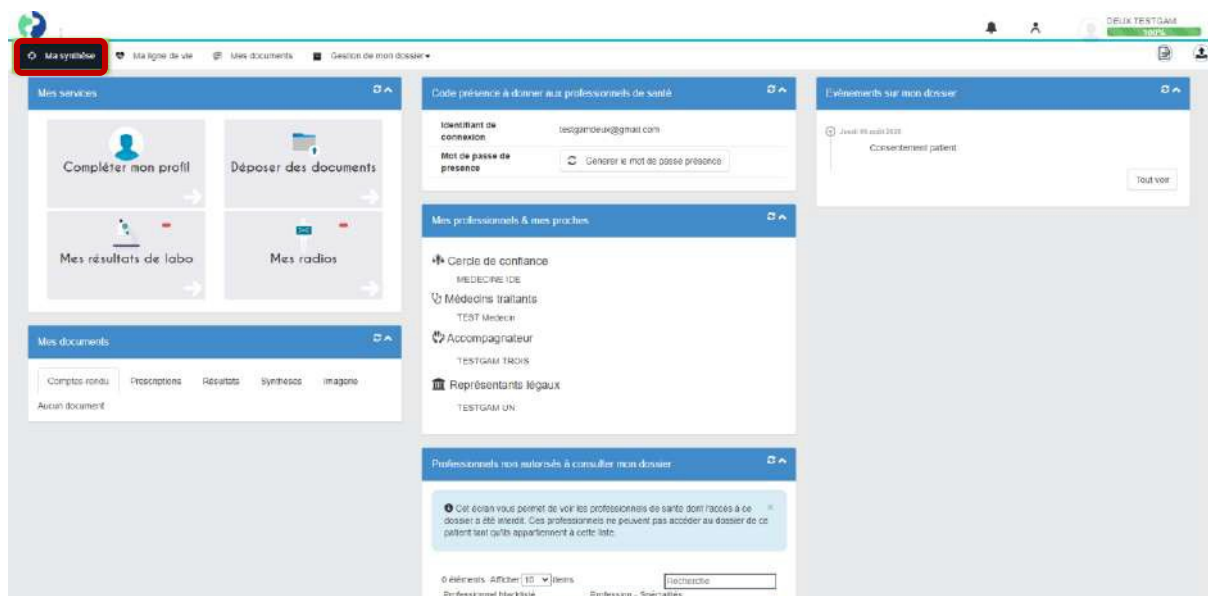
Marquer les notifications comme lues automatiquement à leur ouverture ☐ Non

Précédent    Réinitialiser    Terminer

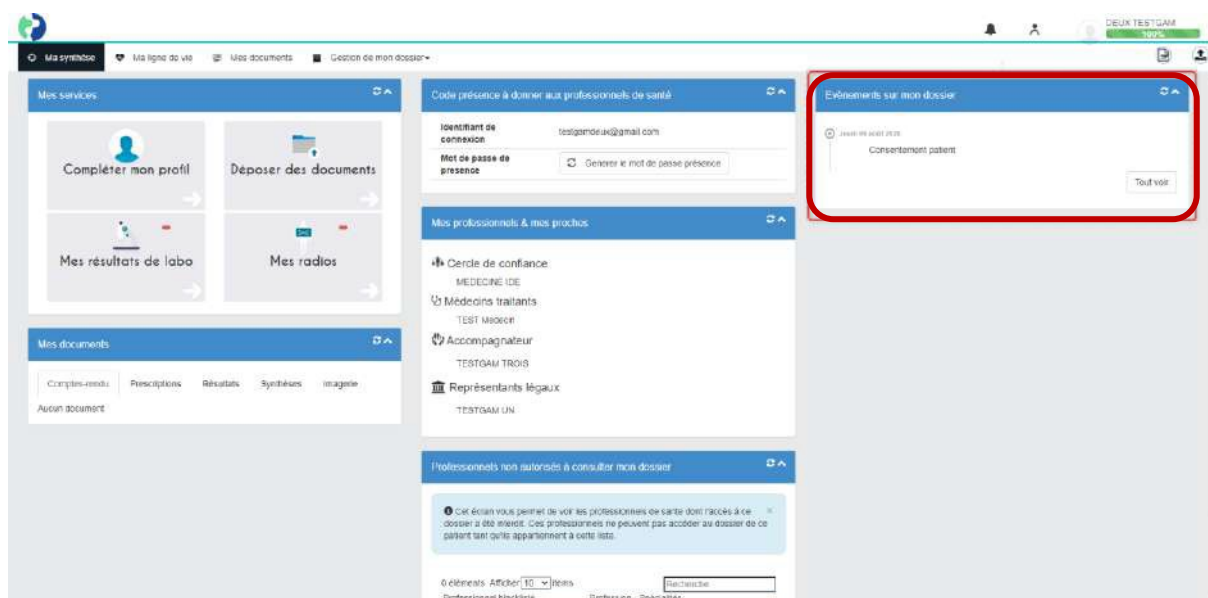
#### 4.4. Différentes fonctionnalités proposées

##### 4.4.1. Ma Synthèse

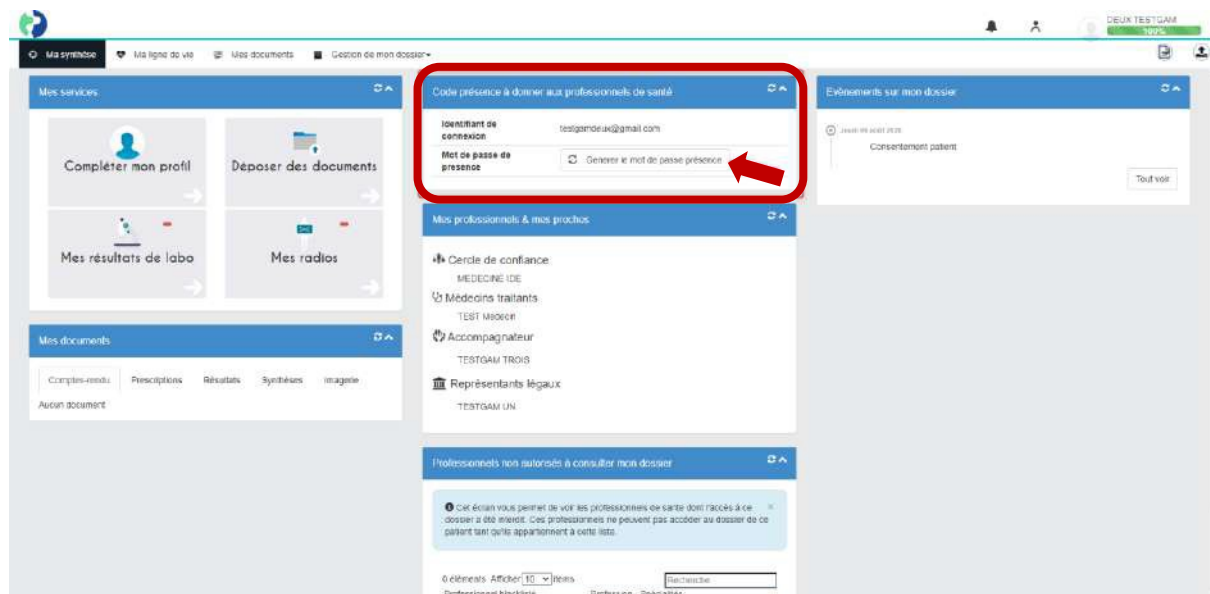
- Lors de votre connexion, vous arrivez directement sur l'onglet « **Ma synthèse** ». Cet onglet possède différentes parties.



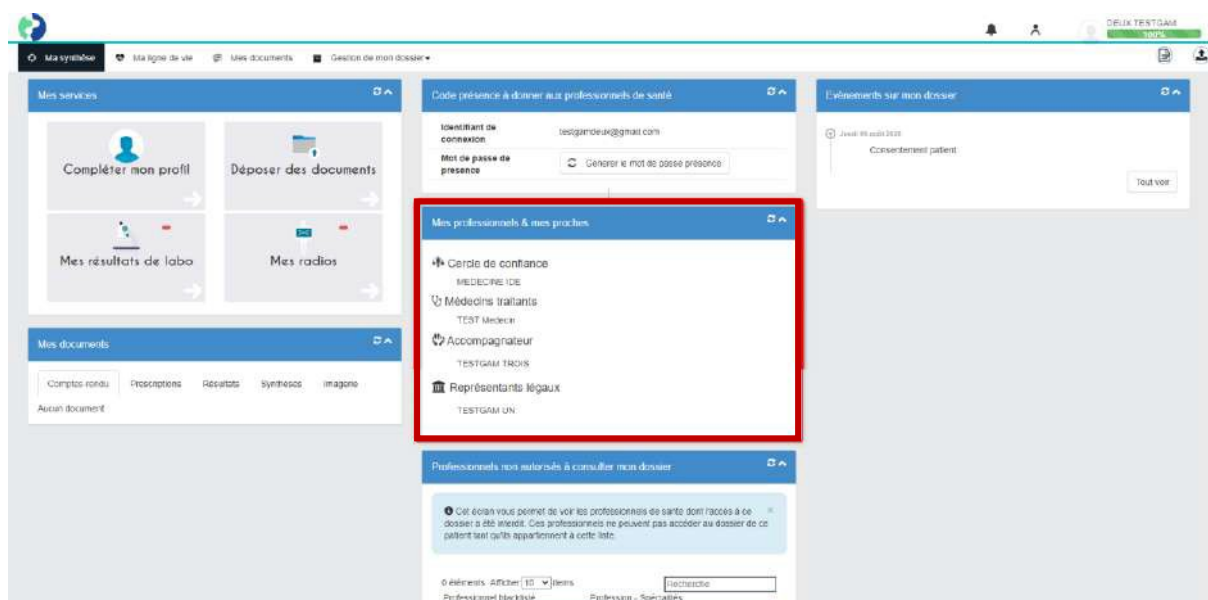
- La partie « **Evénements sur mon dossier** » vous permet de voir l'ensemble des actions qui ont eu lieu sur votre dossier de coordination (document déposé, professionnel de santé qui a consulté votre dossier, ...)



- La partie « **Code présence** » vous permet de générer un mot de passe présence à donner à un professionnel de santé afin que celui-ci puisse immédiatement avoir accès à votre dossier de coordination en votre présence. Pour générer ce mot de passe, cliquez sur le bouton « **Générer le mot de passe présence** ».

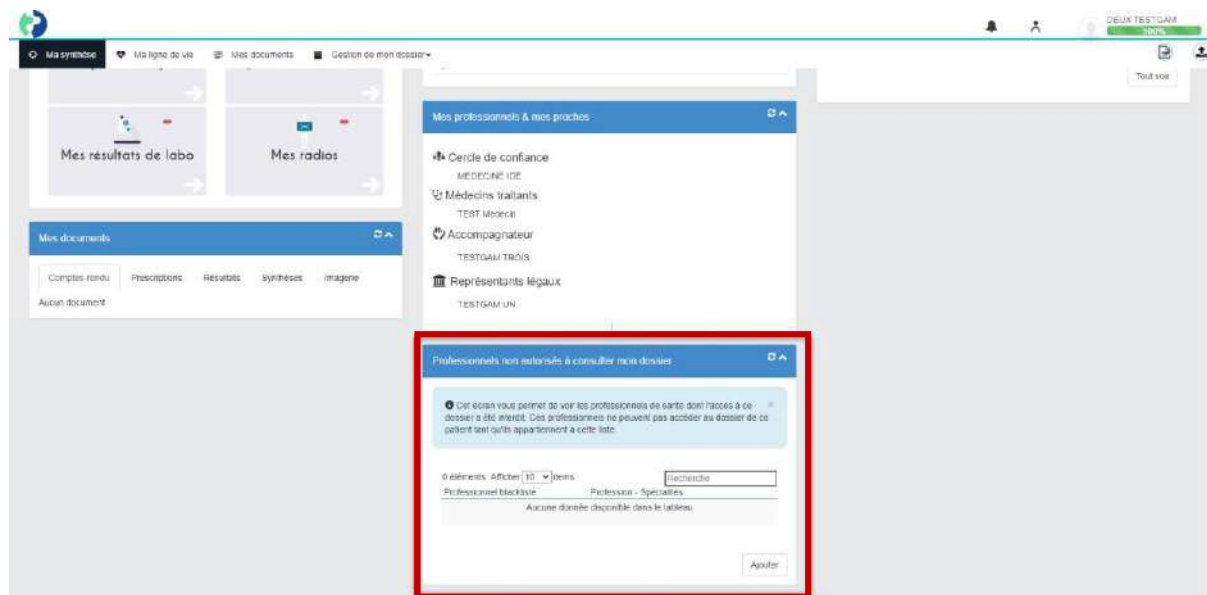


- La partie « **Mes professionnels & mes proches** » vous permet de voir les personnes que vous avez mis dans votre entourage ainsi que les professionnels de santé que vous avez mis dans vos intervenants.

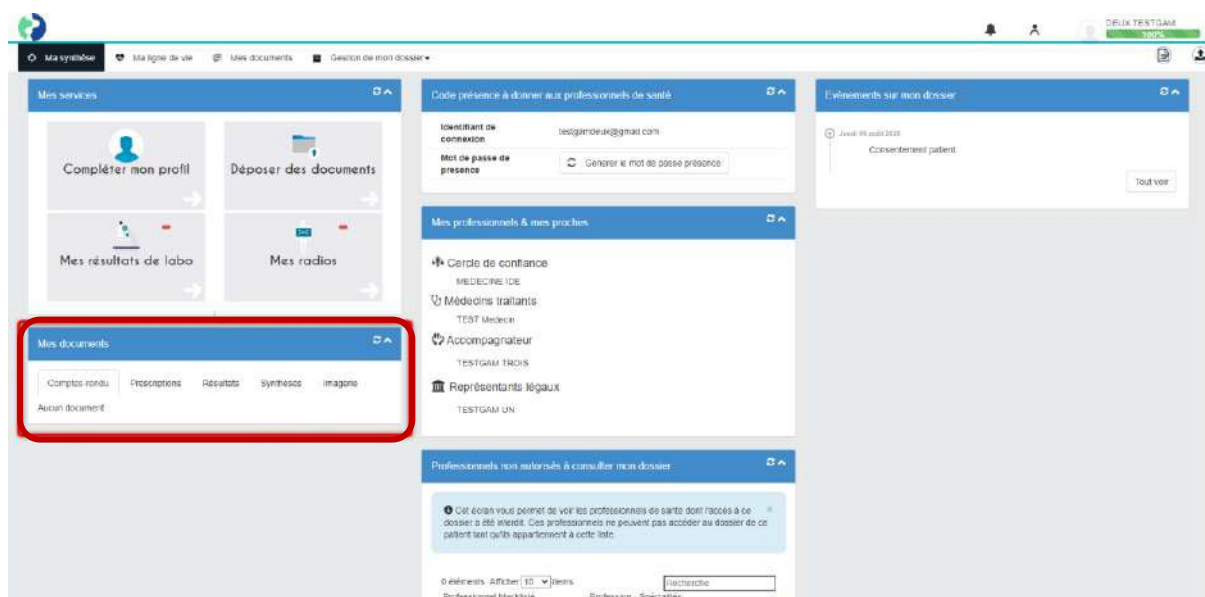




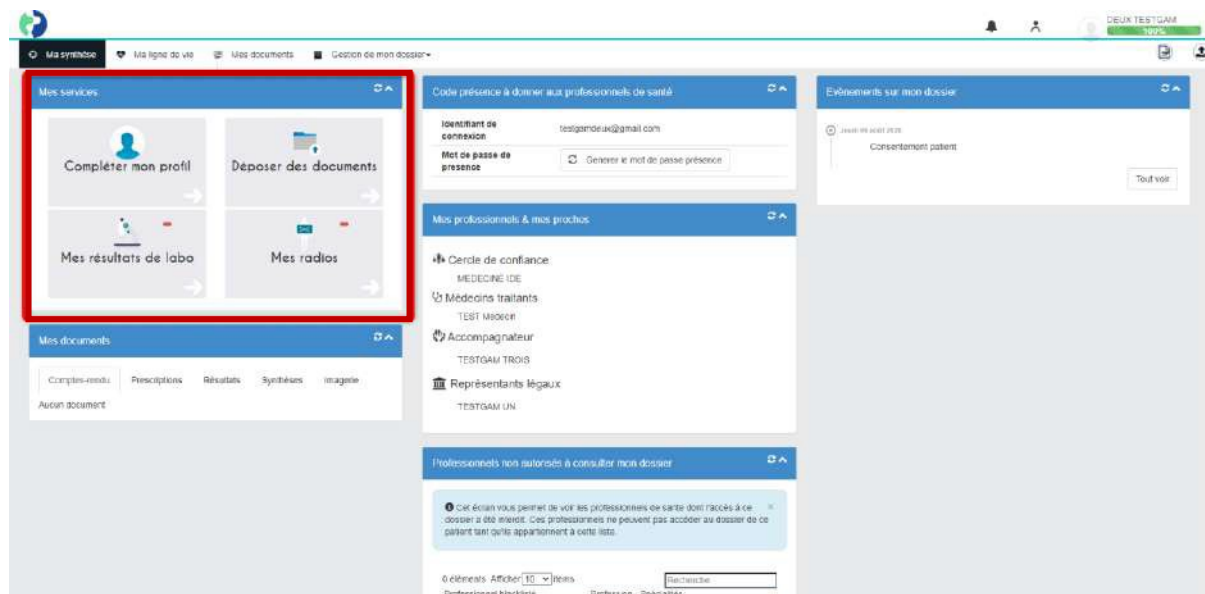
- La partie « **Professionnels non autorisés à consulter mon dossier** » correspond à l'ensemble des professionnels de santé pour lesquels vous **refusez tous droits** sur votre dossier de coordination.



- La partie « **Mes documents** » vous permet de voir l'ensemble des documents déposés sur votre dossier de coordination.



- La partie « **Mes services** » rassemble les fonctionnalités dont vous disposez.



- Il vous est ainsi possible de visualiser directement vos radios en cliquant sur le service « **Mes radios** »,



- De visualiser vos résultats de laboratoires en cliquant sur le service « **Mes résultats de labo** »



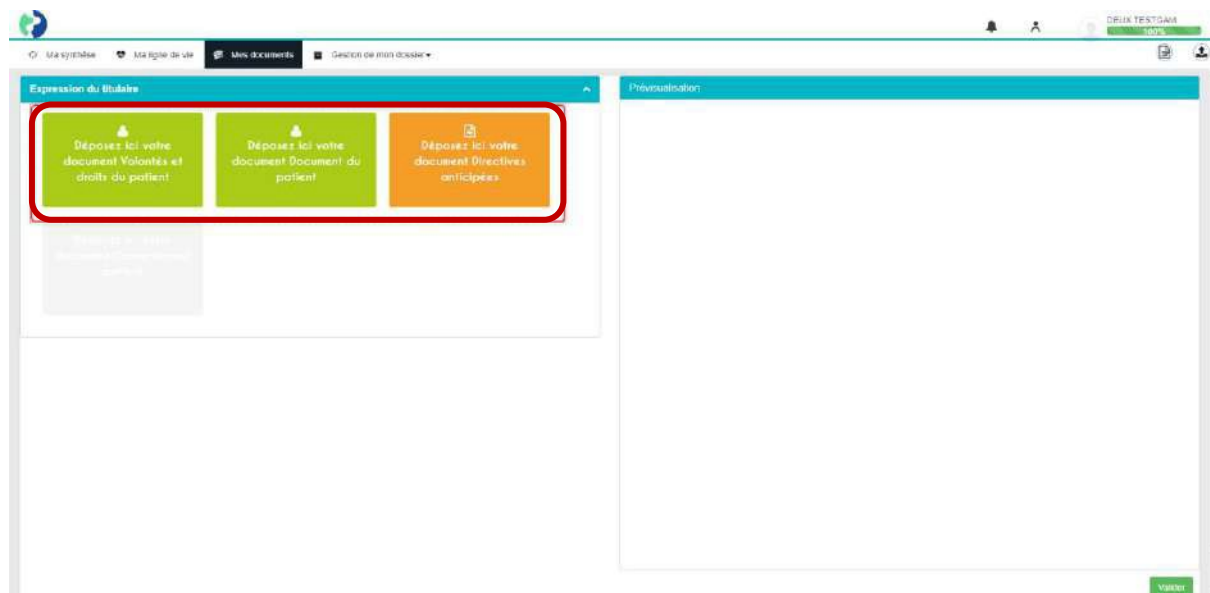
- De compléter votre profil en cliquant sur le bouton « **Compléter mon profil** »



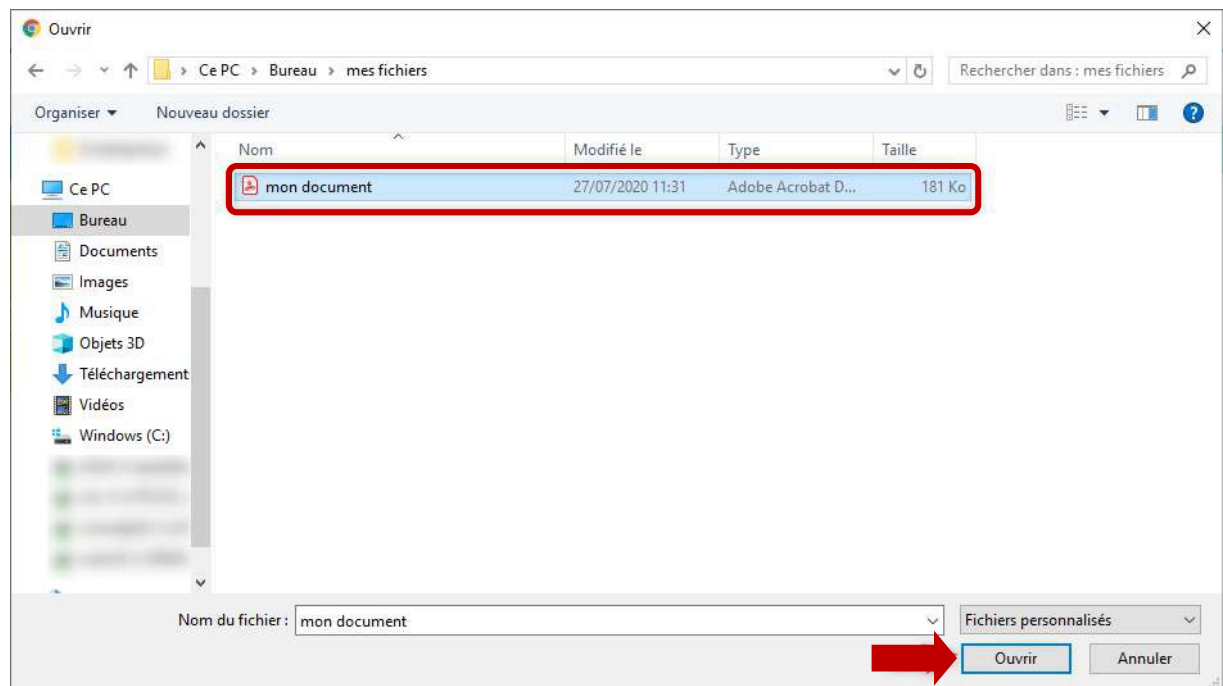
- Ou encore de déposer des documents dans votre dossier de coordination afin que ceux-ci soient visibles par les professionnels de santé en cliquant sur le bouton « **Déposer des documents** »



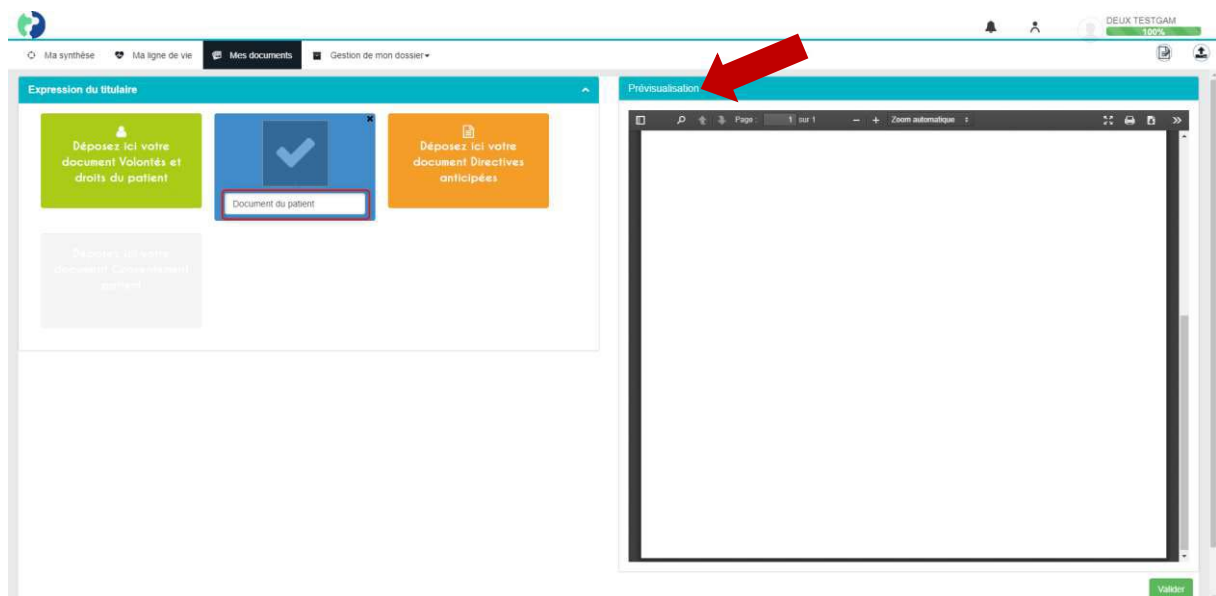
- Pour déposer un fichier, il vous suffit de cliquer sur le type de fichier que vous souhaitez déposer



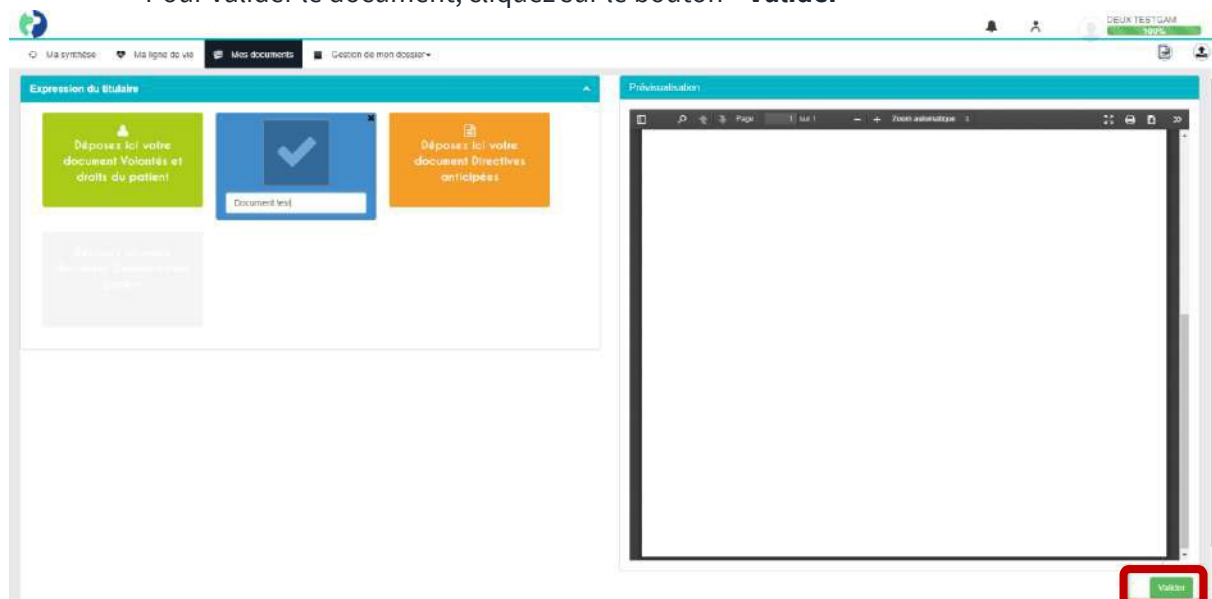
- Puis de sélectionner votre fichier



- Il vous suffit ensuite de vérifier que votre document est le bon à l'aide de la fenêtre de **prévisualisation puis de saisir un nom à votre document**



- Pour valider le document, cliquez sur le bouton « **Valider** »



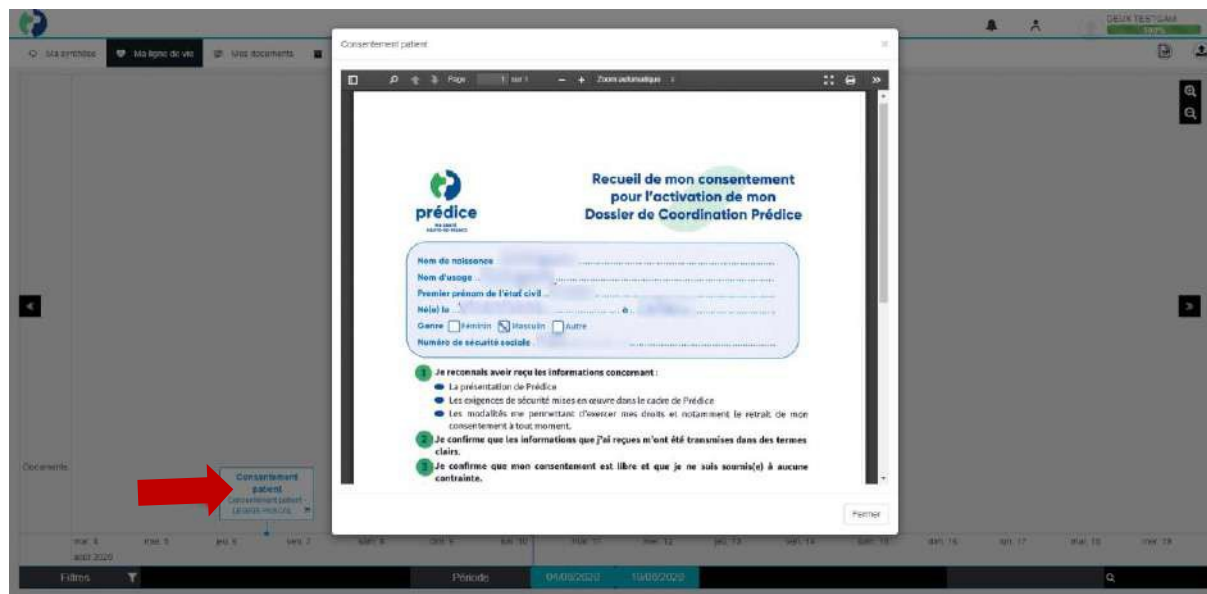
#### 4.4.2. Ma ligne de vie

- L'onglet « **Ma ligne de vie** » permet de voir l'historique des documents déposés sur votre dossier de coordination.



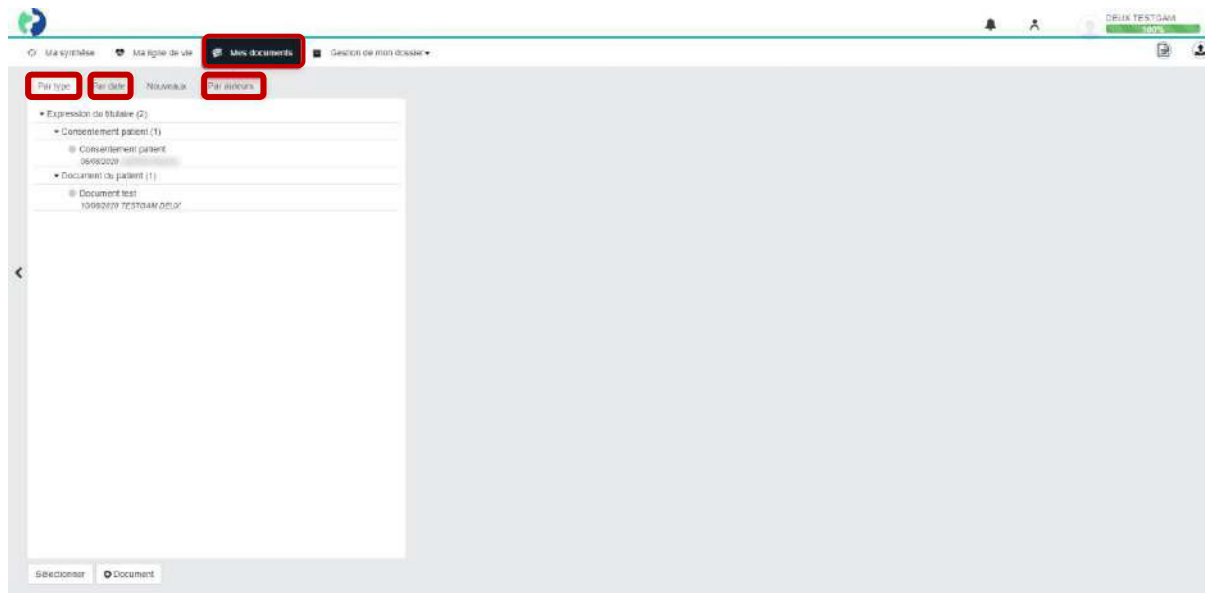


- Pour visualiser un document, il vous suffit de cliquer dessus

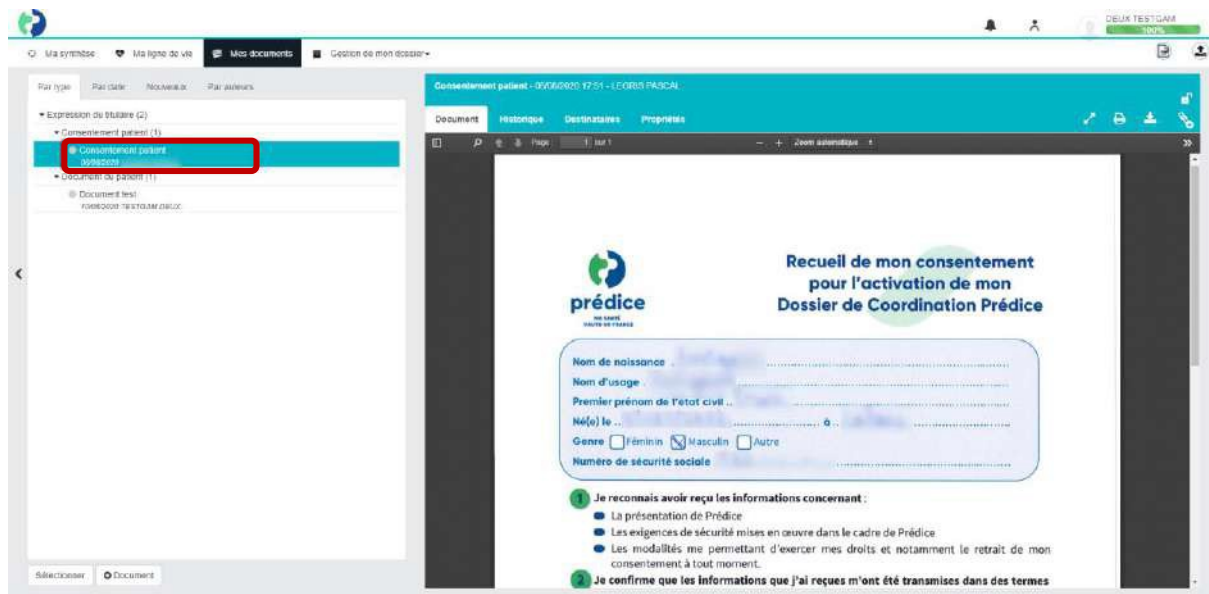


#### 4.4.3. Mes documents

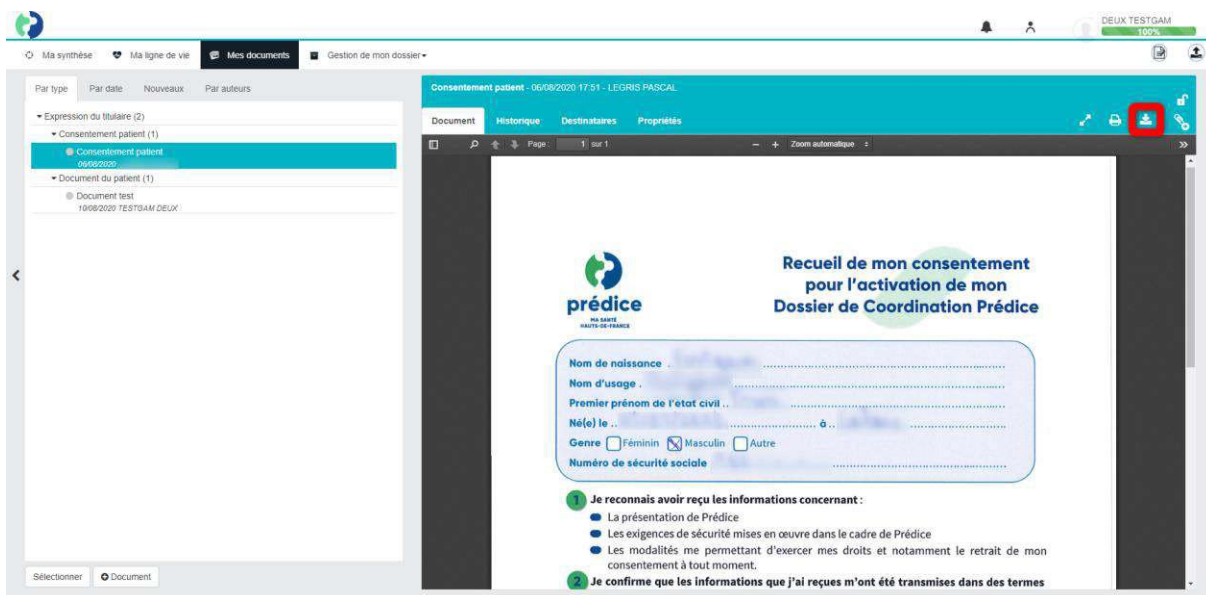
- L'onglet « **Mes documents** » permet de voir l'ensemble des documents présents dans votre dossier de coordination. Les documents sont organisés par type, par date ou par auteur.



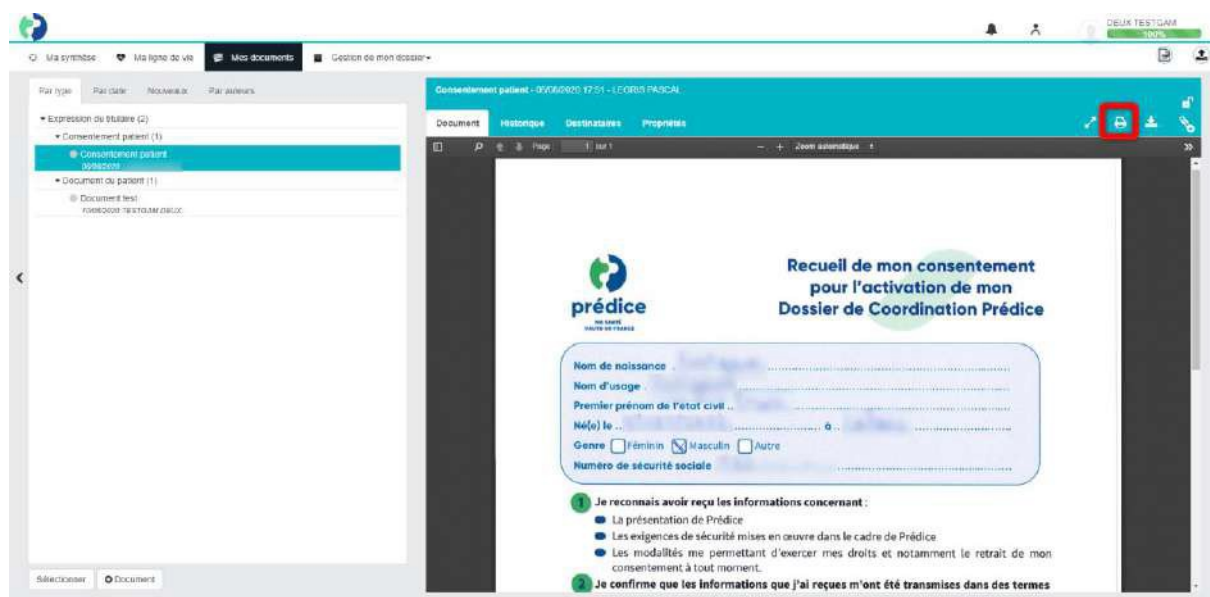
- Pour visualiser un document, cliquez sur son nom.



- Il est possible de télécharger le document sélectionné en cliquant sur le bouton de téléchargement

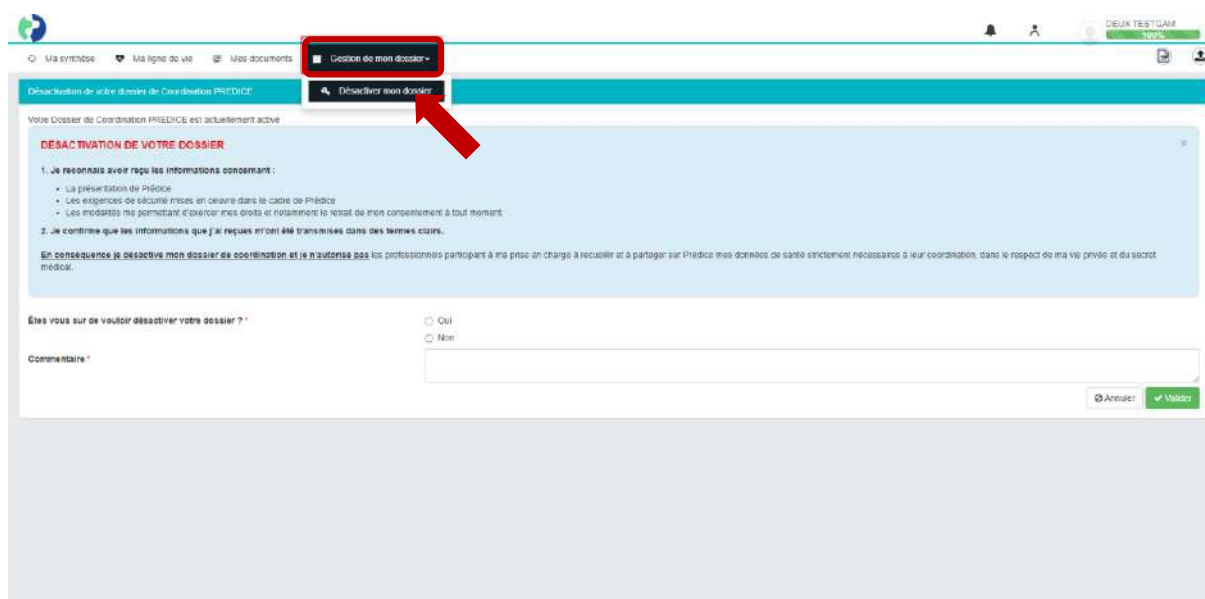


- Ou encore de l'imprimer



#### 4.4.4. Gestion de mon dossier

- L'onglet « **Gestion de mon dossier** » permet de désactiver votre dossier de coordination



- Pour désactiver votre compte, il vous suffit de cliquer sur « **Oui** » puis de renseigner un commentaire et enfin de cliquer sur « **Valider** »

- Une fenêtre s'ouvrira alors afin que vous puissiez certifier la désactivation de votre dossier de coordination.

## 5. Réactiver mon dossier de coordination

- Si vous avez désactivé votre dossier de coordination, vous pouvez le réactiver lors de votre connexion. Il vous suffit d'autoriser l'activation de votre dossier de coordination puis de valider.

DRUM TESTS/AM 10/09/2019

Activation de votre Dossier de Coordination PREDICE

Recueil de mon consentement pour l'activation de mon dossier de coordination Prédice

**ACTIVATION DE VOTRE DOSSIER DE COORDINATION**

1. Je reconnais avoir reçu les informations concernant :

- La présentation de Prédice
- Les exigences de sécurité mises en œuvre dans le cadre de Prédice
- Les modalités qui permettent d'exercer mes droits et notamment le retrait de mon consentement à tout moment.

2. Je confirme que les informations que j'ai reçues m'ont été transmises dans des termes clairs.

3. Je confirme que mon consentement est libre et que je ne suis soumis(e) à aucune contrainte.

En conséquence j'autorise mon dossier de coordination et j'autorise les professionnels participant à ma prise en charge à recueillir et à partager sur Prédice mes données de santé strictement nécessaires à leur coordination, dans le respect de ma vie privée et du secret médical.

Donnez-vous votre consentement et souhaitez-vous activer votre Dossier de Coordination PREDICE ?

☒ J'autorise les professionnels participants à ma prise en charge à recueillir et à partager sur Prédice mes données de santé strictement nécessaires à leur coordination, dans le respect de ma vie privée et du secret médical.

☐ Je refuse et souhaite désactiver mon dossier

Commentaire