

Prérequis techniques à l'utilisation de la téléconsultation Prédice pour les patients

→ Ce document doit vous permettre de vérifier les prérequis techniques à respecter, afin d'utiliser la solution de téléconsultation Prédice.

Navigateur Web

1 Navigateurs compatibles

● Ordinateur

| Navigateur | URL |
|----------------------------------|---|
| Mozilla Firefox (version à jour) | https://www.mozilla.org/en-US/firefox/organizations/all/ |
| Google Chrome (version à jour) | https://www.google.fr/chrome/browser/desktop/ |
| Opéra (version à jour) | https://www.opera.com/fr/download |
| Safari (version à jour) | https://support.apple.com/downloads/safari |

● Smartphone Android

| Navigateur | URL |
|--------------------------------|---|
| Google Chrome (version à jour) | https://www.google.fr/chrome/browser/desktop/ |

● Smartphone IOS (Apple)

| Navigateur | URL |
|-------------------------|---|
| Safari (version à jour) | https://support.apple.com/downloads/safari |

Les navigateurs non mentionnés dans ce tableau ne sont pas validés pour une utilisation de la page patient.

Pour un fonctionnement optimal, l'application a besoin des dernières versions des navigateurs cités précédemment.

Matériel et système

| Matériel | Système |
|------------------------------------|--|
| CPU | Un processeur d'une vitesse d'horloge de 2 Ghz |
| RAM | 2 Go minimum |
| Espace Disque | 1 Go d'espace disque libre sur le disque système |
| Système d'exploitation | <ul style="list-style-type: none">• Ordinateur : Windows 7, 8 ou 10, Mac OS à jour.• Smartphone : Andoid à jour, IOS à jour |
| Résolution d'affichage recommandée | <ul style="list-style-type: none">• Ordinateur : 1280*1024 minimum• Smartphone : 5 pouces |
| Périphériques | <ul style="list-style-type: none">• Webcam• Micro• Casque audio (facultatif) |