

# Prérequis techniques à l'utilisation de la téléconsultation Prédice pour les patients

→ Ce document doit vous permettre de vérifier les prérequis techniques à respecter, afin d'utiliser la solution de téléconsultation Prédice.

## Navigateur Web

### 1 Navigateurs compatibles

#### ● Ordinateur

| Navigateur                       | URL   |
|----------------------------------|---|
| Mozilla Firefox (version à jour) | <a href="https://www.mozilla.org/en-US/firefox/organizations/all/">https://www.mozilla.org/en-US/firefox/organizations/all/</a> |
| Google Chrome (version à jour)   | <a href="https://www.google.fr/chrome/browser/desktop/">https://www.google.fr/chrome/browser/desktop/</a>                       |
| Opéra (version à jour)           | <a href="https://www.opera.com/fr/download">https://www.opera.com/fr/download</a>   |
| Safari (version à jour)          | <a href="https://support.apple.com/downloads/safari">https://support.apple.com/downloads/safari</a>                             |

#### ● Smartphone Android

| Navigateur                     | URL   |
|--------------------------------|---|
| Google Chrome (version à jour) | <a href="https://www.google.fr/chrome/browser/desktop/">https://www.google.fr/chrome/browser/desktop/</a> |

#### ● Smartphone IOS (Apple)

| Navigateur              | URL   |
|-------------------------|---|
| Safari (version à jour) | <a href="https://support.apple.com/downloads/safari">https://support.apple.com/downloads/safari</a> |

**Les navigateurs non mentionnés dans ce tableau ne sont pas validés pour une utilisation de la page patient.**

*Pour un fonctionnement optimal, l'application a besoin des dernières versions des navigateurs cités précédemment.*

## Matériel et système

| Matériel                           | Système  |
|------------------------------------|--|
| CPU                                | Un processeur d'une vitesse d'horloge de 2 Ghz   |
| RAM                                | 2 Go minimum   |
| Espace Disque                      | 1 Go d'espace disque libre sur le disque système   |
| Système d'exploitation             | <ul style="list-style-type: none"><li>• Ordinateur : Windows 7, 8 ou 10, Mac OS à jour.</li><li>• Smartphone : Andoid à jour, IOS à jour</li></ul> |
| Résolution d'affichage recommandée | <ul style="list-style-type: none"><li>• Ordinateur : 1280*1024 minimum</li><li>• Smartphone : 5 pouces</li></ul>                                   |
| Périphériques                      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Webcam</li><li>• Micro</li><li>• Casque audio (facultatif)</li></ul>                                       |